

АКТ
 проверки качества предоставления услуг по теплоснабжению
 (отоплению и горячему водоснабжению)

Комиссия для проверки качества коммунальных услуг в составе:

1. Представитель ресурсоснабжающей организации _____
 должность, Ф.И.О.
2. Представитель организации, транспортирующей тепловую энергию _____

 должность, Ф.И.О.
3. Представитель Управляющей организации _____

 должность, Ф.И.О.
4. Представитель потребителя (желец дома) _____

 Ф.И.О.

оформила настоящий акт о том, что на момент проверки _____
 _____ (дата, время) в доме № _____ по
 улице _____ при осмотре помещений установлено следующее.

1. Температура наружного воздуха на момент проверки составила _____ °С

Параметры теплоносителя от теплоисточника (1 контур):

На вводе в центральный тепловой пункт (ЦТП) _____,
 в тепловую насосную станцию (ТНС) _____ (смешения),
 тепловой узел организации, транспортирующей тепловую энергию

а) в подающем трубопроводе давление P1 _____ кгс/см²
 температура T1 _____ °С 1 контур

б) в обратном трубопроводе давление P2 _____ кгс/см²
 температура T2 _____ °С 1 контур

Параметры теплоносителя на выходе из ЦТП _____, ТНС _____ (смешения),
 (2 контура) организации, транспортирующей тепловую энергию

а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²
 температура T11 _____ °С 2 контур

б) в обратный трубопровод организации, транспортирующей тепловую энергию
 давление P21 _____ кгс/см²

температура T21 _____ °С 2 контур

в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²
 температура T3 _____ °С 2 контур

г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²
 температура T4 _____ °С 2 контур

На вводе в жилой дом № _____ по ул. _____

а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²
 температура T11 _____ °С 2 контур

б) в обратный трубопровод давление P21 _____ кгс/см²
 температура T21 _____ °С 2 контур

в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²
 температура T3 _____ °С 2 контур

г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²

температура T4 _____ °C 2 контур

На выходе из теплового узла жилого дома № _____ по ул. _____

а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²

температура T11 _____ °C 2 контур

б) в обратный трубопровод давление P21 _____ кгс/см²

температура T21 _____ °C 2 контур

в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²

температура T3 _____ °C 2 контур

г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²

температура T4 _____ °C 2 контур

б) гидравлические испытания оборудования и трубопроводов ЦТП, ТНС и теплового узла организации, транспортирующей тепловую энергию, ресурсоснабжающей организации _____

2. Жилой дом, система центрального отопления и горячего водоснабжения, находящиеся на обслуживании у Управляющей организации:

а) гидропневматическая промывка системы центрального отопления по согласованию с ресурсоснабжающей организацией (соответствует ли согласованным ресурсоснабжающей организацией планам подготовки к отопительному сезону) _____

б) гидравлические испытания оборудования и трубопроводов ЦТП, ТНС и теплового узла по согласованию с ресурсоснабжающей организацией _____

в) циркуляционный трубопровод системы горячего водоснабжения _____

г) оконные проемы в подвале _____, в подъезде _____

д) входные двери, двери тамбура в подъездах и двери на переходных лестничных площадках _____

3. При обследовании квартир обнаружено следующее.

№ квартиры	Мероприятие по утеплению оконных и дверных проемов квартиры	Температура от внутренней поверхности наружной стены и отопительного прибора на 0,5 м в центре помещения на высоте 0,1-2 м, но не ближе чем 1 м от потолка при потолочном отоплении, °C	Температура горячей воды в точке водоразбора, °C

Комиссией для проверки качества коммунальных услуг установлено, что параметры услуг в обследуемых квартирах по жалобам не соответствуют ГОСТу (температура воздуха у внутренней стены помещения +18°C). За недополучение тепла за период _____ суток будет сделан перерасчет на _____ %

Соотношение вины:

Управляющей организации в количестве _____ %, ресурсоснабжающей организации _____ %,

организации, транспортирующей тепловую энергию _____ %

Номер и тип применяемых средств измерений и данные о государственной метрологической поверке _____

Представитель ресурсоснабжающей организации _____
должность, Ф.И.О.

Представитель организации, транспортирующей тепловую энергию _____

должность, Ф.И.О.

Представитель Управляющей организации _____

должность, Ф.И.О.

Представитель потребителя (жилец дома) _____

Ф.И.О.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ отражены в Приложении 1 к «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.08.2012) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"